

Általános Szerződési Feltételek

Kocsicoach.hu

Verziószám: 1.1

Szolgáltató adatai

Perkó Rudolf Márk E.V.

Székhely: 1163 Budapest, Máté utca 2.

Adószám: 48644024-1-42

Nyilvántartási szám: 58747252

E-mail elérhetőség: kocsicoach@gmail.com

Telefonszám: +36-20-431-50-93

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről Fulfillment szolgáltatás webshopok számára szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Érvényesség: 2024.01.01-től módosításig vagy visszavonásig.

A szolgáltatás során kitöltött kérdőív, illetve az eredményként kapott digitális dokumentum a szerzői jog hatálya alá esik, annak publikálása, illetve arra való publikus hivatkozás csak a Kocsicoach szolgáltatójának engedélyével lehetséges.

A szolgáltatás alanyi adómentesség hatálya alá esik, így ÁFA-t nem tartalmaz. A szolgáltatás kizárólag online érhető el.

A szolgáltatás részletes leírása:

A Kocsicoach online, személyre szabott autótípus-választási tanácsadó szolgáltatás. Sokéves szakmai tapasztalattal és naprakész piaci ismeretekkel segít kiválasztani azokat az autótípusokat, amelyek a legjobban megfelelnek a szolgáltatást igénybe vevő felhasználó szokásainak és elvárásainak.

A szolgáltatás ára 5990 forint, mely kizárólag online bankkártyás fizetés formájában egyenlíthető ki.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a Kocsicoach szolgáltatójához nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Amennyiben akció ár kerül bevezetésre, arról a Kocsicoach szolgáltatója teljeskörűen tájékoztatja a felhasználókat.

A szolgáltatás lépései:

- Szolgáltatás kifizetése online
- Kérdőív kitöltése az automatikusan megjelenő felületen (kb. 10-15 perc)

Témakörök:

- vezetői profil
- autóhasználati szokások
- tulajdonosi szerepkör
- személyes preferenciák
- konkrét kérdések, megjegyzések

A kérdések kitöltését követően 72 órán belül megérkezik a tanács a vásárló által megadott e-mail fiókba.

Kapcsolatfelvétel technikai probléma esetén: kocsicoach@gmail.com

Adatkezelési tájékoztatás

A Kocsicoach szolgáltatója a kérdőív kitöltése során megadott személyes adatokat harmadik félnek nem adja át, egyéb célra fel nem használja.

Az adatkezelés célja: tanácsadási szolgáltatás nyújtása, illetve kapcsolódó számla kiállítása a felhasználó részére

Kezelt adatok köre: felhasználó által megadott adatok

Adatkezelés jogalapja: a felhasználó hozzájárulása

Adatkezelő

Név: Perkó Rudolf Márk E.V.

Székhely: 1163 Budapest, Máté utca 2.

Levelezési cím, panaszkezelés: kocsicoach@gmail.com

E-mail: kocsicoach@gmail.com

Telefonszám: +36-20-431-50-93

Weboldal: <https://kocsicoach.hu>

Tárhelyszolgáltató

Név: ATW Internet Kft.

Levelezési cím: H-1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.

E-mail cím: info@atw.co.hu

Telefonszám: +36 1 6000 289

A webshop üzemeltetése során végzett adatkezelések leírása

A jelen dokumentum a webshop működésével kapcsolatban minden releváns adatkezelési információt tartalmaz az Európai Unió 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendelete (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) és a 2011. évi CXII. tv. (a továbbiakban: Infotv.) alapján.

- A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás: A <https://kocsicoach.hu> nem használ cookie-kat

- A szerződéskötés és teljesítés érdekében kezelt adatok:

Név/cégnév, cím/székhely, kapcsolattartási adatok: e-mail cím

- Regisztráció a weboldalon: nincs
- A rendelés feldolgozása: 72 órán belül
- A számla kiállítása: a rendelés teljesítésével
- Szavatossági és jótállási igények kezelése: -
- Egyéb fogyasztóvédelmi panaszok kezelése: egyéni kapcsolatfelvétel után
- A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok:

E-mail cím, telefonszám

- Marketing célú adatkezelések: -
- A hírlevél-küldéssel kapcsolatos adatkezelés: -
- A személyes adatok tárolására irányuló adatfeldolgozás:

E-mail cím tárolása a kitöltött kérdőívhez kapcsolódóan

- Az adatkezelés során Önt megillető jogok:

A GDPR rendelkezésnek megfelelően a felhasználót a tájékoztatás, hozzáférés, helyesbítés, törlés, adathordozhatóság, ellenkezés és automatizált döntéshozatal elleni jog illeti meg, melyek érvényesítésére egyéni kapcsolatfelvételen keresztül van lehetőség.

- Jogorvoslati lehetőségek: egyéni kapcsolatfelvétel után, hatósági úton <https://fogyasztovedelem.kormany.hu/>

Amennyiben a későbbiekben egyéb adatfelhasználási cél merülne fel a Kocsicoach.hu irányából, ahhoz hozzájárulást kér e-mail formájában.

Budapest, 2024.01.17.